**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За февраль 2020 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 60 обращений, из них: письменных обращений - 33, на «телефон доверия» главы  администрации– 8, по электронной почте –6 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 13 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –5;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –9;

-о землепользовании –5;

-улучшение жилищных условий -2;

-уличное освещение-3;

-отлов собак-1;

-и другие.

6 обращений или 10 % от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 3 обращениям. На 31 обращения или 51,7 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 23 обращений, что составляет 38,3%.