**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За август 2019 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 149 обращений, из них: письменных обращений - 83, на «телефон доверия» главы  администрации– 31, по электронной почте – 12 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 23 обращения.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –18;

-обращение с твердыми коммунальными отходами – 7;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –21;

-комплексное благоустройство-5;

-о землепользовании –15;

-улучшение жилищных условий-5;

-уличное освещение-8;

-и другие.

28 обращений или 18,8% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 11 обращениям. На 37 обращения или 24,8 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 84 обращений, что составляет 56,4%.