**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 февраля по 29 февраля 2024года**

**С 1 февраля по 29 февраля 2024 года в администрации муниципального образования Веневский район** зарегистрировано 67обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 55,8% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В феврале 2024 года администрацией муниципального образования Веневский районпринято на личном приеме граждан главой администрации **11** человек. На телефон доверия главы администрации поступило - **7** сообщений.

В поступивших обращениях содержалось *73* вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

-*Уборка снега, мусора* – **11 (16,4%)**

-*Перебои в теплоснабжении –***2 (3%)**

-*Нарушение правил парковки автотранспорта-***3 (4,5%)**

 -*Уличное освещение-***7 (10,4%)**

*-Содержание общего имущества***-7 (10,4%)**

*-Комплексное благоустройстов-***5 (7,5%)**

*-Содержание и эксплуатация автомобильных дорог-***4 (6%)**

*-и др.*

С 1 февраля по 29 февраля 2024 годарассмотрено 43 обращения. Даны разъяснения по *29* обращениям (43,3%), поддержано – 14 (20,9%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 26 обращения (38,8%).

С 1 февраля по 29 февраля 2024 годаприняты меры по 14 обращениям.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1 февраля по 29 февраля 2024 годапроведены опросы по 7 обращениям.

По итогам опроса: 1 (14,3%) – удовлетворен, 2 (28,6%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить,

 4 (57,1%) – отсутствовала связь с автором обращения.