**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За январь 2019 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 72 обращений, из них: письменных обращений - 36, на «телефон доверия» главы  администрации– 20, по электронной почте – 3 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 13 обращений.

16 обращение или 22,2% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч. меры приняты по 8 обращениям. На 8 обращений или 11,1 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 48 обращений, что составляет 66,7 %.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –14;

-оплата ЖКХ – 6;

-уборка мусора – 7;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –7;

-перебои в электроснабжении-5;

-о землепользовании –6;

-улучшение жилищных условий-8;

-предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-4;

и другие.