**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За июль 2019 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 156 обращений, из них: письменных обращений - 82, на «телефон доверия» главы  администрации– 33, по электронной почте – 17 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 24 обращения.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –9;

-оплата ЖКХ –3;

-обращение с твердыми коммунальными отходами – 4;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –23;

-комплексное благоустройство-12;

-перебои в электроснабжении-2;

-о землепользовании –8;

-улучшение жилищных условий-2;

-уличное освещение-5;

-и другие.

32 обращений или 20,5% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 14 обращениям. На 48 обращения или 30,8 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 76 обращений, что составляет 48,7%.