**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

**За декабрь 2018 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 86 обращений, из них: письменных обращений - 42, на «телефон доверия» главы  администрации– 27, по электронной почте – 5 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 12 обращений.

27 обращение или 31,4% от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в т. ч. меры приняты по 14 обращениям. На 43 обращений или 50 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 16 обращений, что составляет 18,6 %.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –11;

-оплата ЖКХ – 3;

-уборка мусора – 5;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –8;

-вопросы газификации-3;

-перебои в электроснабжении-6;

-о землепользовании –3;

-улучшение жилищных условий-5;

-предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-6;

и другие.