**Информация о работе с обращениями граждан и организаций**

**в администрации муниципального образования Веневский район**

 **За январь 2021 года** в администрацию муниципального образования Веневский район поступило 47 обращений, из них: письменных обращений - 18, на «телефон доверия» главы  администрации– 14, по электронной почте – 10 обращений. На личном приеме главы администрации муниципального образования Веневский район – 5 обращений.

Анализ вопросов, поднимаемых жителями в обращениях, показал, что наиболее актуальными являются:

- содержание общего имущества (вентиляция, кровля, инженерное оборудование, ограждающие конструкции) –11;

-перебои в теплоснабжении-3;

- эксплуатация и ремонт автомобильных дорог –8;

-о землепользовании –1;

-улучшение жилищных условий -3;

-уличное освещение-4;

-и другие.

7 обращений или 14,9 % от общего количества рассмотрены со статусом поддержано, в том числе меры приняты по 4 обращениям. На 9 обращения или 19,1 % даны разъяснения по вопросам в соответствии с действующим законодательством в сфере рассмотрения обращений граждан. На исполнении находится 31 обращений, что составляет 66%.